

Algemene voorwaarden – Tekst en letters

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten van Tekst en letters en haar opdrachtgevers, tenzij door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken van deze voorwaarden. Als jij namens een derde partij handelt dan gelden de algemene voorwaarden ook voor hen. Het is jouw verantwoordelijkheid om de derde partij daarover te informeren. De rechtstreekse opdrachtgever blijft aansprakelijk in geval van schade of niet nagekomen verplichtingen, ook als die veroorzaakt zijn door een derde partij.
- 1.2 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2. Offertes

- 2.1 Een oriënterend besprek is kosteloos.
- 2.2 Alle offertes zijn vrijblijvend en veertien dagen geldig, tenzij anders is overeengekomen
- 2.3 Zodra een opdrachtgever een offerte van Tekst en letters goedkeurt is er sprake van een opdracht. Dit geldt zowel voor schriftelijke als mondelinge goedkeuringen. Opdrachten zijn bindend en deze algemene voorwaarden zijn daarop van toepassing.
- 2.4 In een offerte van Tekst en letters vind je de opdrachtomschrijving. Belangrijke zaken als investering, inbreng van opdrachtgever, leveringstermijn, doel van de tekst of content, tijd voor correcties en bijkomende werkzaamheden staan erin.
- 2.5 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken door Tekst en letters een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders aangegeven. Bij overschrijding van deze termijn kan de opdrachtgever derhalve geen tekortkoming toerekenen aan Tekst en letters. Op basis hiervan kan de opdracht niet worden geannuleerd en heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Wel kan de opdrachtgever een redelijke nieuwe termijn stellen om alsnog uitvoering te geven aan de opdracht door Tekst en letters. Het overschrijden van deze nieuwe termijn kan voor de opdrachtgever wel grond leveren voor het annuleren van de opdracht.
- 2.6 Tekst en letters kan in de offerte en de factuur een onderscheid maken tussen verschillende kosten en uurtarieven voor verschillende werkzaamheden, als dit van toepassing is.
- 2.7 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. Noodzakelijke reiskosten en andere kosten zoals telefoonkosten die horen bij de opdracht, worden afzonderlijk berekend. Tenzij deze kosten bij de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 3. Wijziging, annulering en tussentijdse opzegging opdracht

- 3.1 Indien na de bevestiging de opdracht wordt aangevuld worden de extra kosten daarvoor apart in rekening gebracht. Ook kan een aanvulling van de opdracht ertoe leiden dat de opdracht later wordt opgeleverd.

TEKST EN LETTERS

- 3.2 Als een opdrachtgever de opdracht uitstelt of intrekt is Tekst en letters niet verplicht teksten te corrigeren die nog niet gecorrigeerd zijn. Tekst en letters heeft wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.
- 3.3 In het geval van overmacht (zoals ziekte) bij Tekst en letters wordt dit direct gemeld bij de opdrachtgever. Tijdens deze periode van overmacht schorten de verplichtingen van Tekst en letters op. Als blijkt dat nakoming van de verplichtingen niet meer mogelijk is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever is verplicht het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te betalen. Tekst en letters is op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.
- 3.4 Tekst en letters heeft recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst de opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder verplichting tot het betalen van een schadevergoeding:
- indien de opdrachtgever verplichting uit de overeenkomst niet nakomt;
 - bij (aanvragen van) faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever;
 - bij liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever.

De vorderingen van Tekst en letters op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 4. Verstrekken benodigde gegevens

Gegevens en informatie die nodig zijn voor het kunnen uitvoeren van een goede tekstcorrectie dient de opdrachtgever tijdig, duidelijk en volledig aan te leveren bij Tekst en letters.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 De betalingstermijn van iedere factuur is 14 dagen
- 5.2 Opdrachten die binnen één maand worden afgerond worden gefactureerd na beëindiging van de werkzaamheden. Bij opdrachten die niet binnen één maand worden afgerond heeft Tekst en letters het recht om verrichte werkzaamheden tussentijds te factureren.
- 5.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Buitengerechtigde of gerechtelijke incassokosten zijn ook voor rekening van de opdrachtgever. De bedragen ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
- 5.4 Bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen mag de opdrachtgever de door Tekst en letters gecorrigeerde teksten op geen enkele manier gebruiken.
- 5.5 De betalingsverplichting geldt ook als de opdrachtgever de gecorrigeerde teksten niet gebruikt.

TEKST EN LETTERS

- 5.6 Indien gedragingen of handelingen van de opdrachtgever ervoor zorgen dat Tekst en letters de opdracht niet op een redelijke manier af kan maken, dan heeft Tekst en letters het recht de opdracht neer te leggen. Tekst en letters heeft dan recht op het volledige honorarium zoals overeengekomen in de offerte.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Tekst en letters is niet aansprakelijk voor fouten in de tekst na controle en/of goedkeuring van de opdrachtgever
- 6.2 Tekst en letters is niet aansprakelijk voor fouten van derden.
- 6.3 Tekst en letters aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij opzet of roekeloosheid aantoonbaar is. In dat geval is Tekst en letters uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag of vervangt Tekst en letters het geleverde product kosteloos.
- 6.4 Tekst en letters is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 7. Klachten en geschillen

- 7.1 Zichtbare gebreken dient de opdrachtgever binnen acht dagen na levering van de teksten schriftelijk te melden bij Tekst en letters.
- 7.2 Onzichtbare gebreken moet de opdrachtgever binnen acht dagen na vaststelling melden bij Tekst en letters.
- 7.3 Klachten rondom facturen moeten binnen acht dagen na verzending van de factuur schriftelijk bij Tekst en letters zijn ingediend.
- 7.4 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Tekst en letters beslissend.
- 7.5 Op elke overeenkomst tussen Tekst en letters en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar een woonplaats heeft.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1 Zowel opdrachtgever als Tekst en letters zijn verplicht alle vertrouwelijke gegevens, die zij voor de samenwerking verwerken, geheim te houden. Dit geldt ook na de beëindiging van de opdracht. Gegevens zijn vertrouwelijk als je weet of kan weten dat het vertrouwelijk is.

Artikel 9. Handelsregister

Tekst en letters is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 73526177 in het handelsregister.