

Privacyverklaring Tekst en letters

Deze verklaring is van toepassing op alle door Tekst en letters geleverde producten en diensten. Tekst en letters is te bereiken via info@tekstenletters.nl.

Tekst en letters is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Tekst en letters verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Gegevens die Tekst en letters van u nodig kan heeft of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door Tekst en letters in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Voor- en achternaam (*bij inschrijven nieuwsbrief en achterlaten reactie*)
- E-mailadres (*bij inschrijven nieuwsbrief en achterlaten reactie*)
- Locatiegegevens (*bij bezoeken van de site*)
- Gegevens over uw activiteiten op de website (*bij bezoeken van de site*)
- Apparaattype en internetbrowser (*bij bezoeken van de site*)

Google Analytics

Tekst en letters maakt gebruik van Google Analytics-cookies. Dit programma levert belangrijke statistieken en informatie waarmee de website voortdurend kan worden verbeterd. Hiervoor is een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. De statistieken zijn anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Google Analytics verwerkt of opgeslagen. Google Analytics is ingericht conform de privacywetgeving. Uw IP-adres wordt gemaskeerd en er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Mailinglijst

Tekst en letters stuurt e-mailnieuwsbrieven met MailChimp. MailChimp zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke mail die geautomatiseerd via MailChimp wordt verstuurd is het mogelijk om u uit te schrijven van de nieuwsbrief. Uw persoonsgegevens worden beveiligd opgeslagen door MailChimp.

Verwerkt Tekst en letters ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Tekst en letters verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. Als u jonger bent dan 16 jaar, heeft u toestemming van uw ouders of wettelijke voogd nodig om mijn website, producten en diensten te gebruiken.

Waarom we gegevens nodig hebben

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met van Tekst en letters, dan willen we u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- U te kunnen e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit Tekst en letters.
- Wij kunnen uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Welke

regels

gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Tekst en letters gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Tekst en letters zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

Hoe lang we gegevens bewaren

Tekst en letters bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

Tekst en letters verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)

Tekst en letters gebruikt functionele, technische en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek naar [e-mail].

Beveiliging

Tekst en letters hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Tekst en letters heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij Tekst en letters toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval Tekst en letters gebruikmaakt van de diensten van derden, zal Tekst en letters in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonlijke gegevens door Tekst en letters en komt u er met ons niet uit? Dan kunt u terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Uw privacyrechten

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal Tekst en letters u hierover binnen 5 werkdagen informeren. Dit verzoek kunt u indienen via info@tekstenletters.nl.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement kunt u contact met ons opnemen, via info@tekstenletters.nl.

Dit privacy statement is opgesteld d.d. 10 februari 2020.